

Madame, Monsieur,

Suite aux dernières dispositions sanitaires mises en place pour faire face à la situation du Covid-19, **VVC ferme son site de Linselles temporairement** et s'organise afin d'assurer un service de réponse à ses clients.

Pendant cette période, une procédure spécifique de traitement des demandes va être mise en place. Les appels téléphoniques sur les lignes directes ne pourront pas être pris en charge en raison de la fermeture de nos bureaux.

Nous poursuivrons, lorsque cela est possible, notre travail à distance afin de rester en lien et préparer la prochaine reprise d'activité. **On ne coupe pas le contact ! Vous pouvez donc toujours nous joindre par mail ou sur les réseaux sociaux pour toute information.**

VVC vous invite à transmettre vos demandes d'informations ou de devis uniquement par email aux adresses suivantes afin d'en assurer leur bon traitement :

Equipements de tests

- Vincent GURDAL – v.gurdal@vvc.eu – 06.80.93.59.69
- Grégoire GHILBERT – g.ghilbert@vvc.eu – 07.61.64.47.72

Service technique et métrologie

- Gautier WAESELYNCK – g.waeselynck@vvc.eu – 07.63.10.07.58
- Gurdal Isabelle – i.gurdal@vvc.eu – 06.16.91.06.64

Les visites techniques et de métrologie sont reportées jusqu'à fin mars, dans un premier temps.

Consommables (en cas d'urgence uniquement)

- commande@vvc.fr et de préférence via notre site <https://www.eshopvvc.eu/>

Veuillez prévoir un délai de préparation plus long que d'habitude.

Comptabilité

- compta@vvc.eu

Nous espérons que ces mesures de confinement qui font appel à la discipline et à la responsabilité de chacun permettront de ralentir la diffusion du virus et de l'engorgement de nos services d'urgence.

Nous ne manquerons pas de vous tenir informés de l'évolution de la situation au fur et à mesure.

Comptant sur votre compréhension.

Vincent Gurdal

Gérant