



## THEMATIQUE

**DUREE** : 1 journée

**PUBLIC CIBLE** : Technicien(ne) ou responsable d'un laboratoire ne bénéficiant d'aucune certification ou accréditation

**OBJECTIF** : Maîtriser les bases du management par la qualité pour assurer le bon fonctionnement de son laboratoire

**INTERVENANT** : Gautier **WAESELYNCK**, responsable qualité et métrologie chez VVC



## LIEU - TARIFS

**LIEU DE LA FORMATION** :

V.V.C.

5, allée Jean-Marie Verroye

59126 LINSELLES

**TARIF JOURNEE** :

450 € H.T. / pers.

225 € H.T. / pers. pour les clients partenaires

La formation est également réalisable sur site client sur devis.



## ET APRES

Les supports de formation, comprenant des exemples concrets pour la mise en place d'un système qualité au sein d'un laboratoire seront remis aux participants au format pdf à l'issue de la journée.



## PROGRAMME

**09h00** : Accueil des participants

**09h15** : Ouverture et présentation de la journée

**09h30** : Principes du management de la qualité et terminologie

**09h45** : La maîtrise documentaire

Gestion des documents de travail,

Validation des logiciels utilisés,

Veille normative et réglementaire

**10h30** : Fournisseurs

Gestion des achats,

Evaluation des fournisseurs,

Gestion des consommables

**11h00** : Maîtrise des équipements

Niveau d'exigence attendu pour l'étalonnage,

Analyse du certificat reçu,

Marquage des équipements,

Optimisation des périodicités

**12h00** : Pause déjeuner (repas pris en charge par V.V.C.)

**12h45** : Ressources humaines

Qualification initiale et formation continue,

Adéquation des effectifs et des compétences

**13h30** : Gestion des installations

Flux entrées / sorties,

Conditions ambiantes,

Pilotage des essais réalisés

**14h00** : Exigences liées aux rapports d'essais

**14h30** : validité des résultats

Diagramme 5 M,

Contrôle interne des équipements,

Comparaisons intra et inter laboratoires

**15h30** : Amélioration continue

Réclamations et dysfonctionnements internes,

Analyse, actions curatives et correctives,

Audit interne,

Risques et opportunités

**16h60** : Echanges libres

**17h00** : Fin de la journée



## DECOUVRIR LA VVC ACADEMY